



Pojistné podmínky

Pojištění autoasistence AutoCare 3.0



POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB AUTOCARE

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB AUTOCARE (VPP-ACCZ-2505)

Článek 1 – ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Pojištění asistenčních služeb AutoCare (dále jen „pojištění“) je pojištěním majetku, které poskytuje EUROP ASSISTANCE S.A. jako pojistitel, řídí se příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), Všeobecnými pojistnými podmínkami pro Pojištění asistenčních služeb AutoCare, Zvláštními pojistnými podmínkami pro Pojištění asistenčních služeb AutoCare a dalšími obecně závaznými právními předpisy.
2. Všeobecné pojistné podmínky pro Pojištění asistenčních služeb AutoCare (dále jen „VPP-ACCZ-2505“) a Zvláštní pojistné podmínky pro pojištění asistenčních služeb AutoCare (dále jen „ZPP-ACCZ-2505“) tvoří spolu s pojistnou smlouvou jednotný právní dokument, který je třeba číst a aplikovat ve vzájemné souvislosti a jednotě. Od VPP-ACCZ-2505 a ZPP-ACCZ-2505 se lze odchýlit v pojistné smlouvě, a to na základě písemného ujednání mezi pojistitelem a pojistníkem. Takové ujednání pak bude mít přednost před ustanovením těchto pojistných podmínek.

Článek 2 – VÝKLAD POJMŮ

1. Pro účely tohoto pojištění platí následující výklad pojmů:
 - a. Asistenční centrála – Europ Assistance s.r.o., se sídlem Na Pankráci 1724/129, 140 00 Praha 4, Česká republika, IČ: 25287851, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 87094.
 - b. Defekt pneumatiky – jakékoliv náhodné poškození pneumatiky, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle obecně příslušných právních předpisů.
 - c. Dezén – vzorek pneumatiky.
 - d. Kontaktní spojení – telefonické, e-mailové nebo jiné spojení, na které je pojistitel oprávněn zasílat svá sdělení.
 - e. Korespondenční adresa – adresa trvalého bydliště nebo sídla, popř. jiná adresa písemně sdělená pojistiteli, na kterou pojistitel výhradně doručuje veškerou písemnou korespondenci.
 - f. Krádež – odcizení vozidla třetí osobou.
 - g. Limit pojistného plnění – částka uvedená v pojistné smlouvě, která je horní hranicí pojistného plnění.
 - h. Nařízený odtah – odtah, vyproštění či pomoc řidiči, nařízený orgánem veřejné moci státu, na jehož území se vztahuje pojistná ochrana dle těchto pojistných podmínek.

- i. Nehoda – událost, při níž vlivem nárazu dojde k mechanickému poškození vozidla z vnější strany nebo zničení vozidla, a v jejímž důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle příslušných předpisů; za nehodu se považuje rovněž poškození vozidla vzniklé v příčinné souvislosti s živelní událostí.
- j. Nepojízdnost/nezpůsobilost vozidla – situace po pojistné události, kdy vozidlo nesmí podle současných právních předpisů daného státu na pozemní komunikace.
- k. Obvyklá cena – cena, která by byla dosažená při prodeji stejné věci v daném čase v místě trvalého bydliště pojištěného na území České republiky.
- l. Odtažení vozidla – služba v podobě zprostředkování smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události za účelem dopravení pojištěného vozidla z místa pojistné události.
- m. Oprávněná osoba – osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění. Oprávněnou osobou je pojištěný nebo oprávněný uživatel pojištěného vozidla v době pojistné události, je-li oprávněným uživatelem vozidla osobou odlišnou od pojištěného.
- n. Pojistitel – EUROP ASSISTANCE S.A. se sídlem 2 Rue Pillet-Will, 75009 Paris, Francie, registrován v Register of Commerce and Companies of Nanterre pod číslem 451 366 405, a jednající prostřednictvím EUROP ASSISTANCE S.A. IRISH BRANCH se sídlem Ground Floor, Central Quay, Block B, Riverside IV, Sir John Rogerson's Quay, Dublin 2, DO2 RR77, Irsko, registrována v Irish Company Registration Office pod číslem 907 089.
- o. Pojistná doba – doba, na kterou je pojištění sjednáno.
- p. Pojistná událost – nahodilá událost, ke které dojde v době trvání pojištění, a se kterou je dle pojistné smlouvy spojena povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.
- q. Pojistné plnění – částka, na kterou vzniká oprávněné osobě právo v případě pojistné události.
- r. Pojistník – osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu.
- s. Pojištěný – osoba uvedená v pojistné smlouvě, na kterou se vztahuje toto pojištění.
- t. Porucha – stav, kdy je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé provozu na pozemních komunikacích z důvodů opotřebení nebo poškození jeho součástí způsobených vlastní funkcí jednotlivých částí vozidla při běžném provozu a z důvodů poruchy zařízení tvořících povinné vybavení vozidla pro jeho provoz (např. předepsaných vnějších světel vozidla); Za

poruchu se také považuje škoda způsobená zvířetem.

- u. Repatriace vozidla – výjezd smluvního dodavatele asistenční centrály z České republiky na místo pojistné události, jehož cílem je dopravení nepojízdného či nezpůsobilého vozidla včetně posádky ze zahraničí do České republiky.
- v. Silniční asistence – výjezd smluvního dodavatele asistenční centrály na místo pojistné události, jehož cílem je odstranění příčiny pojistné události přímo v místě události. Silniční asistenci se rovněž rozumí doprovodné vozidlo vyslané smluvním dodavatelem za účelem zjištění situace na místě pojistné události.
- w. Smluvní dodavatel / dodavatel – právnická či fyzická osoba, která poskytuje asistenční služby či provádí práce, jež jsou zprostředkovány asistenční centrálou a vykonávány pro oprávněnou osobu.
- x. Škodná událost – nahodilá událost, ze které vznikla pojištěnému škoda nebo újma, a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění z tohoto pojištění.
- y. Škodové pojištění – pojištění, ze kterého pojistitel v případě pojistné události poskytne pojistné plnění, které v ujednaném rozsahu vyrovná úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události.
- z. Uživatelský incident – takovým stavem se rozumí: ztráta, zlomení a zabouchnutí klíčů od vozidla, zamrznutí, záměna či nedostatek paliva či energií sloužících k pohybu vozidla, zamrznutí ruční brzdy nebo zámku vozidla a vybití startovacího akumulátoru vozidla (baterie).
- aa. Vandalismus – poškození vozidla třetí osobou, v jehož důsledku je vozidlo nepojízdné nebo nezpůsobilé k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů.
- bb. Vozidlo – osobní vozidlo, nákladní vozidlo do hmotnosti 3,5t a přípojně vozidlo s nejvyšší povolenou hmotností do 3 500 kg (kategorie M1, N1, O1, O2 podle osvědčení o registraci vozidla); pojištění se vztahuje pouze pro vozidla registrovaná na území České republiky; pro případné úpravy či speciální nástavby na vozidle je pojištěný povinen poskytnout pojistiteli dokumentaci úpravy či nástavby pro účely posouzení vstupu takto upraveného vozidla do pojištění.
- cc. Zajištění asistenčních služeb – forma pojistného plnění, kdy pojistitel prostřednictvím asistenční centrály zprostředkuje poskytnutí asistenčních služeb oprávněné osobě v rozsahu a dle limitů VPP-ACCZ-2505 a ZPP-ACCZ-2505, přičemž náklady asistenčních služeb přesahující stanovené finanční limity budou uhrazeny oprávněnou osobou.
- dd. Základní výbava (náhradního vozidla) – balíček vozidla obsahující non-stop asistenční služby, dálniční známku ČR, zaplacenou silniční daň a rozhlasový poplatek, povinné ručení a havarijní pojištění, sezónní pneumatiky, klimatizaci, stáří náhradního vozidla maximálně 5 let a kilometrový nájezd max. 150 000 km. Tažné zařízení a střešní nosiče nejsou součástí základní výbavy.

ee. Živelní událost – ničivé působení přírodních sil, např. požár, výbuch, úder blesku, vichřice, krupobití, zemětřesení, pád laviny, sesuv půdy, pád stromu nebo stožáru, jež je příčinou nepojízdnosti nebo nezpůsobilosti vozidla k provozu.

Článek 3 – ROZSAH POJISTNÉHO PLNĚNÍ

1. Pojištění asistenčních služeb AutoCare je pojištěním majetku a příslušných asistenčních služeb, je sjednáváno jako škodové pojištění.
2. Pojištění se sjednává na pojistné nebezpečí vzniku nahodilé události, které může vyvolat pojistnou událost. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které vzniknou v době trvání pojištění.
3. Pojištění je možné sjednat pouze, pokud se vozidlo v době sjednání pojištění nachází na území České republiky.
4. Nárok na pojistné plnění vzniká pouze z jednoho pojištění. V případě více než jednoho sjednání pojištění AutoCare na stejné vozidlo a stejné období nebude limit sčítán a pojistné plnění bude poskytnuto max. do výše limitu uvedeného v první pojistné smlouvě.
5. Pojistné plnění poskytne pojistitel v rozsahu a v podobě naturálního nebo peněžního plnění dle příslušných ustanovení ZPP-ACCZ-2505.
6. Limit pojistného plnění představuje nejvyšší možnou částku, kterou pojistitel poskytne na každou pojistnou událost, jež nastane v době trvání pojištění, není-li dále uvedeno jinak. V Přehledu pojistného plnění jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění.
7. Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.
8. Pojistné plnění je poskytováno formou přímého poskytnutí asistenčních služeb nebo úhrady asistenčních služeb, přičemž pro výpočet hodnoty pojistného plnění z / do cizí měny se použije devizový kurz vyhlášený ČNB, platný ke dni vzniku pojistné události.
9. Limit pojistného plnění pro jednu pojistnou událost je 100 000 Kč (varianta Komfort), resp. 300 000 Kč (varianta Premium).
10. Má-li oprávněná osoba v souvislosti s úhradou nákladů z pojistné události ze zákona nárok na odpočet daně z přidané hodnoty, poskytne pojistitel plnění ve výši bez započtení daně z přidané hodnoty. V případech, kdy oprávněná osoba tento nárok nemá, poskytne pojistitel plnění ve výši se započtením daně z přidané hodnoty.

Článek 4 – ÚZEMNÍ ROZSAH

1. Pojištění lze sjednat pro následující zeměpisné oblasti:
 - a. CZ+SK – Česká republika a Slovensko (pouze varianta Komfort);

- b. Zahraničí – Česká republika a Slovensko a dále: Albánie, Andorra, Belgie, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Černá Hora, Dánsko (vč. území Faerských ostrovů), Estonsko, Finsko, Francie, Chorvatsko, Irsko, Island, Itálie, Kosovo, Kypr, Lichtenštejnsko, Litva, Lotyšsko, Lucembursko, Maďarsko, Malta, Maroko, Moldavsko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Polsko, Portugalsko, Rakousko, Rumunsko, Řecko, San Marino, Severní Makedonie, Slovinsko, Spojené království Velké Británie a Severního Irska, Srbsko, Španělsko (vč. území Ceuty a Melilly), Švédsko, Švýcarsko, Tunisko, Turecko, Ukrajina (vyjma Chersonské, Doněcké, Luhanské a Záporožské oblasti a Autonomní republiky Krym) a Vatikán.

jednorázové, má v tomto případě právo na celé jednorázové pojistné.

7. Pojištění dále zaniká:
- uplynutím pojistné doby;
 - zánikem pojistného nebezpečí;
 - smrtí pojištěného;
 - dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem k zaplacení dlužného pojistného;
 - na základě jiných skutečností uvedených v občanském zákoníku.
8. V případě uzavření pojistné smlouvy formou obchodu na dálku dle Občanského zákoníku může pojistník do 14 dnů ode dne uzavření smlouvy od této pojistné smlouvy odstoupit, a to bez udání důvodu, pokud již nebylo poskytnuto pojistné plnění.

Článek 5 – VZNIK A ZÁNİK POJIŠTĚNÍ, POJISTNÁ DOBA, POJISTNÉ

- Pojistná smlouva, jakákoli ujednání týkající se pojistné smlouvy a sdělení týkající se pojištění musejí mít písemnou formu, není-li dohodnuto jinak. V případě pojistných smluv uzavíraných formou obchodu na dálku je považováno za právní jednání směřující k uzavření pojistné smlouvy vyplnění elektronického formuláře včetně potvrzení souhlasu s VPP-ACCZ-2505 a ZPP-ACCZ-2505 a úhrada pojistného dle daných podmínek. Právo na pojistné plnění z pojistné události však vzniká oprávněné osobě a pojistitel má povinnost poskytnout mu pojistné plnění až po zaplacení pojistného, nejdříve však dnem počátku platnosti pojištění.
- Pojistná ochrana vzniká od 00:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako počátek pojištění a zaniká ve 24:00 hodin dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.
- Počátek pojištění nemůže být sjednán na den, který předchází dni nabytí platnosti pojistné smlouvy.
- Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění.
- Pojištění se nepřerušuje, není-li ujednáno jinak.
- Pojištění zaniká:
 - písemnou dohodou smluvních stran;
 - výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - výpovědí do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události, přičemž dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba v délce 1 měsíce, jejímž uplynutím pojištění zanikne;
 - odstoupením od pojistné smlouvy;
 - odmítnutím pojistného plnění ze strany pojistitele, v tom případě pojištění zanikne dnem doručení odmítnutí pojistného plnění; pojistitel má v tomto případě právo na pojistné do konce pojistného období, v němž došlo k zániku pojištění; je-li pojistné stanoveno jako

Článek 6 – POVINNOSTI ÚČASTNÍKŮ POJIŠTĚNÍ

- Kromě povinností uložených v ZPP-ACCZ-2505 je oprávněná osoba zejména povinna:
 - učinít veškerá možná opatření k odvrácení či zamezení rozšíření jakékoli pojistné události;
 - bez zbytečného odkladu asistenční centrále telefonicky na +420 221 586 658 nebo písemně na technical@europ-assistance.cz oznámit, že nastala pojistná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu;
 - v případě, že došlo k předem schválené úhradě nákladů oprávněnou osobou, zaslat asistenční centrále řádně vyplněný škodní protokol s originály faktur a dalších dokladů, které si asistenční centrála vyžádá; případné náklady s tím související nese pojistník, příp. oprávněná osoba;
 - oznámit asistenční centrále, je-li totéž riziko pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a údaje o sjednaném pojištění;
 - zabezpečit vůči jinému právo na náhradu újmy způsobené pojistnou událostí.
- Mělo-li porušení povinnosti pojistníka nebo oprávněné osoby podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel prostřednictvím asistenční centrály právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- Pojistitel je oprávněn prostřednictvím asistenční centrály odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události, kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změně v důsledku úmyslné nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů na skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné

riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění z výše uvedených důvodů pojištění zanikne.

Článek 7 – VŠEOBECNÉ VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

1. Pojištění se nevztahuje na události nastalé v důsledku:

- a. válečných událostí, občanské války, občanských nepokojů, vzpoury, povstání, nebo jiných hromadných násilných nepokojů, stávky, výluky, teroristických aktů (tj. násilných jednání motivovaných politicky, sociálně, ideologicky nebo nábožensky) včetně chemické nebo biologické kontaminace či v přímé souvislosti s těmito událostmi;
- b. spáchání protiprávního činu, kterého se dopustil pojistník nebo oprávněná osoba;
- c. rozhodnutí orgánu veřejné moci;
- d. působení jaderné energie nebo ionizujícího záření;
- e. úmyslného způsobení škody na vozidle oprávněnou osobou;
- f. ztráty nebo odcizení registrační značky vozidla.

2. Pojištění se nevztahuje na:

- a. vozidla, která se v době sjednání pojištění nacházela jinde než na území České republiky;
- b. náklady, které vynaložily složky integrovaného záchranného systému v rámci plnění povinností stanovených zákonem;
- c. náklady ze škod, které vznikly následkem požití alkoholu nebo jiných návykových látek;
- d. náklady vyplývající se škod vzniklých účastí vozidla na závodech, přehlídkách a soutěžích a náklady vyplývající se škod, které vznikly v důsledku hry nebo sázky;
- e. náklady vyplývající ze škod, které vznikly v důsledku dopravní nehody úmyslně zaviněné oprávněnou osobou, či v důsledku sebevraždy oprávněné osoby nebo pokusu o ní;
- f. náklady spojené s poskytnutím asistenčních služeb vozidlu, jehož provoz na pozemních komunikacích byl zakázán nebo které (v době bezprostředně před škodnou událostí) pro vážné nebo nebezpečné závady v technickém stavu nebo z důvodu provedených neschválených změn nebylo k provozu technicky způsobilé;
- g. vozidla, která jsou upravena nebo obměněna tak, že nesplňují podmínky pro poskytování standardních asistenčních služeb (např. závodní automobily, vozidla s právem přednostní jízdy, vozidla určená pro přepravu nebezpečných věcí);
- h. pravidelnou výměnu dílů, hmot a doplňků, periodickou a jinou údržbu a prohlídky,

související s běžným provozem vozidla a dále nedostatky v povinné výbavě a příslušenství, jakož i poruchy nebo selhání přívěsů vozidla a zařízení pro jejich připojení;

- i. pojistné události, které se staly mimo pozemní komunikaci, zejména v terénu, který brání kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb;
 - j. následující vozidla: Citroën Jumper, Fiat Ducato, Ford Transit, Iveco Daily, Mercedes Sprinter, Peugeot Boxer, Renault Master, VW Crafter a VW LT, nejedná-li se o obytné automobily.
3. Nárok oprávněné osoby na pojistné plnění nevzniká či může být omezen v následujících případech:
- a. kdy by se poskytnutím finančního nebo věcného plnění dostal pojistitel nebo asistenční centrála do rozporu se sankcemi, zákazy nebo omezeními uloženými rezolucemi OSN nebo obchodními, hospodářskými nebo finančními sankcemi uloženými zákony nebo předpisy České republiky, Evropské unie nebo Spojených států amerických (USA);
 - b. jsou-li služby organizovány jinak než přes asistenční centrálu, popřípadě organizace služeb není předem odsouhlasena asistenční centrálou;
 - c. kdy kvalitnímu a včasnému poskytnutí asistenčních služeb brání skutečnosti nezávislé na vůli asistenční centrály, např. vliv vyšší moci, změna právních předpisů v zemi události, rozhodnutí příslušných orgánů veřejné moci;
 - d. pokud jsou náklady na poskytnuté asistenční služby 2x vyšší než obvyklá cena vozidla v době bezprostředně před pojistnou událostí.

Článek 8 – DORUČOVÁNÍ

1. Písemnosti si smluvní strany doručují prostřednictvím provozovatele poštovních služeb na poštovní adresu, na níž se smluvní strana zdržuje, uvedenou v pojistné smlouvě, prokazatelně sdělenou druhou smluvní stranou po uzavření pojistné smlouvy nebo prostřednictvím elektronické pošty na elektronickou adresu. Pojistitel doručuje pojistníkovi písemnosti pouze na adresu v České republice.
2. Není-li adresát doporučené zásilky zastížen, ačkoliv se v místě doručení zdržuje a písemnost se nepodařilo doručit, písemnost se uloží v místně příslušné provozovně provozovatele poštovních služeb a adresát se vhodným způsobem vyzve, aby si písemnost vyzvedl. Písemnost se považuje za doručenu dnem uložení, i když se adresát o uložení zásilky nedozvěděl. Pokud se adresát v místě doručení nezdržuje, aniž by o tom informoval pojistitele, je písemnost doručena dnem, kdy byla zásilka pojistiteli vrácena jako nedoručitelná. Odmítne-li adresát přijetí písemnosti, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy adresát její přijetí odmítl.
3. Pojistník a pojištěný jsou povinni neprodleně pojistiteli písemně oznámit změnu adresy pro

doručování s tím, že není-li změna adresy oznámena, má se za to, že se adresát zdržuje na uvedené adrese, není-li jím prokázán opak.

Článek 9 – ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. Komunikace mezi pojistitelem, pojistníkem a pojištěným, jakož i oprávněnou, resp. obmyšlenou, osobou, bude probíhat v českém či slovenském jazyce, a veškeré informace týkající se pojištění, o které zájemce při sjednávání pojištění nebo během trvání pojištění požádá, jakož i tyto pojistné podmínky budou poskytovány v českém jazyce.
2. Stížnosti pojistníků, pojištěných nebo oprávněných osob jsou vyřizovány dle standardních interních pravidel pojistitele a je možné je pojistiteli zasílat prostřednictvím držitele poštovní licence na adresu pojistitele nebo elektronicky na e-mailovou adresu podnety@europ-assistance.cz. Pojistitel stížnost prošetří a po skončení šetření informuje písemně stěžovatele o jeho výsledku.
3. Pojistník, pojištěný nebo oprávněná osoba mají dále možnost obrátit se se stížností na orgán dohledu v pojišťovnictví, kterým je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, Praha 1, PSČ 115 03. Je-li pojistitel Českou národní bankou vyzván k vyjádření ke stížnosti, vyřídí stížnost stejným způsobem jako v předchozím bodě a informaci o výsledku šetření odešle dle pokynu České národní banky přímo stěžovateli nebo zpět České národní bance.
4. Spory mezi spotřebitelem (pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou) a pojistitelem, které patří do pravomoci soudů, při poskytování neživotního pojištění, je oprávněna řešit Česká obchodní inspekce. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat na adrese Ústředního inspektorátu, která je k datu účinnosti této smlouvy Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát – oddělení ADR, Štěpánská 44, 110 00 Praha 1. Českou obchodní inspekci lze kontaktovat též prostřednictvím její internetové adresy www.adr.coi.cz. Postup České obchodní inspekce upravuje zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, a pravidla pro mimosoudní řešení spotřebitelských sporů vydaná na základě tohoto zákona.
5. Pro řešení případných spotřebitelských sporů ze smluv uzavřených on-line lze využít platformu pro řešení sporů on-line zřízenou Evropskou komisí. Jedná se o interaktivní internetovou stránku, která spotřebiteli umožňuje podat stížnost on-line prostřednictvím elektronického formuláře. Více informací naleznete na www.ec.europa.eu/consumers/odr/.
6. Pojistná smlouva a vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. V případě sporu vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související se účastníci pojištění zavazují vyvinout úsilí ke smírnému řešení. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, obrátí se účastníci pojištění na příslušný soud České republiky.
7. Tyto pojistné podmínky nabývají účinnosti dne 01. 05. 2025.

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB AUTOCARE (ZPP-ACCZ-2505)

Článek 1 – DEFINICE POJISTNÉ UDÁLOSTI

1. Pojistnou událostí je:
 - a. nepojízdnost pojištěného vozidla;
 - b. technická nezpůsobilost pojištěného vozidla k provozu na pozemních komunikacích podle obecně závazných právních předpisů, jejichž příčinou je nehoda, porucha, defekt pneumatiky, krádež, vandalismus, živelní událost, uživatelský incident nebo nařízený odtah;
 - c. nemožnost pokračování v cestě pojištěného přípojného vozidla z důvodu nepojízdnosti nebo nezpůsobilosti tažného vozidla.

Článek 2 – HLÁŠENÍ POJISTNÉ UDÁLOSTI A POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

1. V případě pojistné události je oprávněná osoba povinna o této skutečnosti neprodleně informovat asistenční centrálu na telefonním čísle: **(+420) 221 586 658**, které je klientům k dispozici nepřetržitě, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
2. Nárok na úhradu asistenčních služeb vzniká za předpokladu, kdy službu organizuje asistenční centrála, popřípadě kdy byl dopředu zásah asistenční centrálou odsouhlasen – v takovém případě proplatí asistenční centrála náklady maximálně do výše ekvivalentu nákladů smluvního dodavatele.
3. Při kontaktování asistenční centrály je volající povinen sdělit následující informace: jméno a příjmení, registrační značku vozidla, popřípadě číslo pojistné smlouvy nebo VIN vozidla, kontaktní telefonní číslo, místo, kde se vozidlo nachází, důvod nepojízdnosti vozidla a další potřebné informace k určení nejvhodnějšího řešení pojistné události.
4. Při poskytování asistenčních služeb v souvislosti s pojistnou událostí je oprávněná osoba povinna poskytnout asistenční centrále potřebnou součinnost za účelem jejich poskytnutí.

ROZSAH POSKYTOVANÝCH ASISTENČNÍCH SLUŽEB – POJISTNÉHO PLNĚNÍ

Článek 3 – TELEFONICKÉ INFORMAČNÍ SLUŽBY

1. Asistenční centrála poskytne informace nebo konzultace v následujícím rozsahu:
 - a. vyhledání a sdělení kontaktu nejbližšího autorizovaného servisu značky vozidla podle požadavku oprávněné osoby;
 - b. zajištění konferenčního hovoru se servisním technikem – dodavatelem asistenční centrály, týkajícího se provozu vozidla;

- c. tlumočení v komunikaci s místními autoritami do a z anglického jazyka.

Článek 4 – TECHNICKÁ POMOC

1. V případech, kdy na vozidle dojde k pojistné události, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:
 - a. silniční asistenci k odstranění závady na vozidle na místě události, je-li to vzhledem k její povaze možné a účelné. V těchto případech asistenční centrála zajistí prostřednictvím svého dodavatele opravu vozidla na místě události v max. délce práce 2 hodin (varianta Komfort), resp. v max. délce práce 4 hodiny (varianta Premium); cenu použitých náhradních dílů, součástek a provozních kapalin uhradí oprávněná osoba na místě dodavateli;
 - b. v případě **nehody, poruchy, vandalismu a živelní události** odtah vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení anebo vypoštění vozidla z terénu na vozovku, a dále přepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km (varianta Komfort CZ+SK), resp. v max. vzdálenosti 200 km (varianta Premium na území České republiky a Slovenska), v případě události v zahraničí do nejbližšího servisu od místa pojistné události. Na žádost oprávněné osoby v případech, kdy se nepojízdné vozidlo nachází na území České republiky, zajistí asistenční centrála odtah vozidla do místa určeného oprávněnou osobou na území České republiky;
 - c. uschování vozidla do doby převzetí vozidla autoservisem v případě, že je cílový autoservis nebo dílna v době odtahu uzavřen, nebo do doby jeho repatriace, nejvýše však po dobu 5 dní (varianta Komfort), resp. 30 dní (varianta Premium);
 - d. silniční asistenci v případě **nedostatku paliva** k dovezení dostatečného množství paliva na místo události; cenu paliva uhradí oprávněná osoba na místě dodavateli (varianta Komfort), resp. 1x ročně uhradíme až 10l paliva při pojistné události „Nedostatek paliva“ v zahraničí za předpokladu, že proběhl odtah vozidla organizovaný asistenční centrálou (varianta Premium), přičemž tuto službu nelze zpětně proplácet; v případě nemožnosti dovozu paliva na místo pojistné události nebo potřeby odvodu palivové nádrže zajistíme odtah vozidla do nejbližšího servisu;
 - e. v případě **záměny paliva, zamrznutí ruční brzdy a zamrznutí pohonných hmot** odtah vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení, a dále

přepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km u varianty Komfort CZ+SK a 200 km u varianty Premium v případě pojistné události na území České republiky a Slovenska, resp. do nejbližšího servisu od místa pojistné události v zahraničí;

f. **v případě ztráty, zalomení a zabouchnutí klíčů a zamrznutí zámku vozidla** silniční asistenci k otevření vozidla, nebo k dovezení rezervního klíče od vozidla, je-li to možné a účelné; cenu výměny zámku, případně použitý materiál a náhradní díly uhradí oprávněná osoba na místě dodavateli, nebo odtah vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení, a dále přepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km u varianty Komfort CZ+SK a 200 km u varianty Premium v případě pojistné události na území České republiky a Slovenska, resp. do nejbližšího servisu od místa pojistné události v zahraničí;

g. **v případě vybití startovacího akumulátoru** silniční asistenci k pomoci nastartování vozidla, nebo odtah vozidla, včetně nezbytné manipulace s vozidlem při jeho naložení a složení, a dále přepravu posádky vozidla do autorizovaného servisu nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km u varianty Komfort CZ+SK a 200 km u varianty Premium v případě pojistné události na území České republiky a Slovenska, resp. do nejbližšího servisu od místa pojistné události v zahraničí.

2. V případě pojistné události pojištěného tažného vozidla bude současně odtahováno i pojízdné nepojištěné přípojné vozidlo tvořící jízdní soupravu s pojištěným vozidlem, a to do stejného cílového místa jako pojištěné vozidlo maximálně však do 100 km (varianta Komfort CZ+SK), resp. 200 km (varianta Premium) od místa události. Na jiné služby nepojištěné přípojné vozidlo nemá nárok.

Článek 5 – POJIŠTĚNÍ NÁKLADŮ V SOUVISLOSTI S DEFEKTEM PNEUMATIKY

1. V případě **defektu pneumatiky** zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály silniční asistenci k výměně poškozeného kola za rezervní kolo nacházející se ve vozidle. V případě, že vozidlo rezervním kolem nedisponuje, bude vozidlo odtahováno do servisu, nebo jiného vhodného zařízení v max. vzdálenosti 100 km (varianta Komfort CZ+SK), resp. do místa na území České republiky a Slovenska určeného oprávněnou osobou (varianta Premium v případě pojistné události na území České republiky a Slovenska). V případě události nastalé v zahraničí do nejbližšího servisu od místa pojistné události. Součástí odtahu je i odvoz posádky do stejného místa. Na žádost klienta je možné využít službu dle článku 6, odst. 1, písm. a.;

2. V případě **defektu, nebo události spojené s náhodným poškozením pneumatiky** pojištěného vozidla způsobeným defektem, poskytne pojistitel pojistné plnění:

- formou úhrady nákladů na opravu poškozené pneumatiky, nebo,
- v případě, že pneumatiku není možné opravit, formou úhrady nákladů na novou pneumatiku. Základem pro určení výše plnění je pořizovací cena nové pneumatiky, nejvýše však 2 000 Kč vč. DPH (varianta Komfort), resp. 5 000 Kč vč. DPH (varianta Premium) pro každou jednu pneumatiku. V rámci limitu plnění pro variantu Premium je zahrnuto proplacení poškozených disků v případě jejich poškození v souvislosti s defektem pneumatiky.

3. Z pojištění je dle odst. 2 tohoto článku kryto náhodné poškození pneumatiky maximálně do stáří 5 let od data výroby uvedeného na pneumatice, případně 5 let od data zakoupení po předložení pořizovacího dokladu.

4. V případě poskytnutí plnění dle odst. 2 písm. b. tohoto článku v závislosti na opotřebení pneumatiky (hloubce dezénu) sníží pojistitel výši pojistného plnění o následující spoluúčasti:

HLOUBKA DEZÉNU – ZIMNÍ + CELOROČNÍ PNEU	HLOUBKA DEZÉNU – LETNÍ PNEU	VÝŠE SPOLUÚČASTI
<= 4 mm	<= 2 mm	100 %
> 4 až <= 6 mm	> 2 až <= 4 mm	65 %
> 6 až <= 8 mm	> 4 až <= 6 mm	35 %
> 8 mm	> 6 mm	0 %

5. Oprávněnou osobou pro pojištění nákladů v souvislosti s náhodným poškozením pneumatiky defektem je pojištěný.

6. V případě pojistné události na pojištěné pneumatice je pojištěný povinen bez zbytečného odkladu oznámit vznik události pojistiteli a postoupit pojistiteli formulář "Oznámení škodné události" společně s ve formuláři požadovanými dokumenty – originální fakturu s originálním dokladem o zaplacení za opravu nebo výměnu pojištěné pneumatiky. Pojištěný je dále povinen předložit asistenční centrále fotodokumentaci poškození pneumatiky s viditelným názvem výrobce, modelem, datem výroby a rozměrem pneumatiky, detailním poškozením pneumatiky a s viditelnou změřenou hloubkou dezénu. V případě, kdy není možné pneumatiku opravit, je nutné navíc přiložit potvrzení servisu, že není možné opravit stávající pojištěnou pneumatiku.

Článek 6 – NÁHRADNÍ UBYTOVÁNÍ ČI DOPRAVA

1. Jestliže v případech **nehody, poruchy, vandalizmu, živelní události** nebude možné během 4 hodin od oznámení události asistenční centrále vozidlo uvést zpět do provozu, a dále v případech **krádeže vozidla**, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály:

- a. ubytování oprávněných osob (posádky vozidla v maximálním počtu uvedeném v technickém průkazu vozidla) max. na 1 noc (na území ČR), max. na 3 noci (varianta Komfort v zahraničí), resp. na 7 nocí (varianta Premium v zahraničí) po dobu opravy vozidla, popřípadě po dobu nezbytně nutnou v hotelu kategorie *** a včetně jejich přepravy do daného hotelu; v případě, kdy není možné zajistit hotel dané kategorie, zajistí asistenční centrála jiné ubytování s limitem 4 000 Kč/osoba/noc. Nárok na ubytování vzniká ve variantě Premium i u uživatelského incidentu;
- b. přepravu oprávněných osob (posádky vozidla v maximálním počtu uvedeném v technickém průkazu vozidla) do cíle cesty, či do místa bydliště oprávněné osoby, přičemž o způsobu dopravy rozhoduje asistenční centrála;

, nebo

- c. ve variantě Komfort pronájem náhradního vozidla po dobu 5 dní, maximálně však po dobu opravy vozidla. Ve variantě Premium pronájem náhradního vozidla až 15 dní, v zahraničí maximálně však po dobu nezbytně nutnou, v ČR po dobu opravy vozidla. Ve variantě Premium v případě krádeže pronájem náhradního vozidla až 30 dní. V tomto případě běží doba ode dne nahlášení pojistné události. U pojistných smluv kratších než 30 dnů je nárok na pronájem vozidla maximálně po dobu trvání pojištění. V případě pojištěného osobního automobilu bude zapůjčeno náhradní vozidlo stejné nebo nižší třídy, než je pojištěné vozidlo, nejvýše však vozidlo nižší střední třídy, a to v základní výbavě. V případě žádosti o zapůjčení jiné třídy vozidla bude asistenční službou uhrazeno půjčované odpovídající výši půjčovaného vozidla nižší střední třídy v dané lokalitě. V případě dohody asistenční centrály s oprávněnou osobou o zpětném proplacení služby proplatí asistenční centrála max. 1000 Kč/den za náhradní vozidlo zapůjčené v ČR a max. 2000 Kč/den za náhradní vozidlo zapůjčené v zahraničí.

2. V rámci varianty Premium je možné využít zároveň služby popsané v odst. 1, písm. b. a c., tohoto článku.
3. Předmětem poskytnutých asistenčních služeb dle odst. 1 písm. c., tohoto článku jsou náklady přistavení a pronájmu vozidla. Náklady spojené s odstavením náhradního vozidla jsou hrazeny ve výši ekvivalentních nákladů odstavení náhradního vozidla v místě, kde bylo přistaveno k zapůjčení. Náklady spojené s provozem pronajatého vozidla (jako např. pohonné hmoty) a případnou vzniklou škodou na tomto vozidle pojistitel nehradí.

Článek 7 – REPATRIACE VOZIDLA DO ČR

1. Na žádost oprávněné osoby zajistí asistenční centrála odtah vozidla do místa určeného oprávněnou osobou na území České republiky. Tato služba je poskytována i pro vozidla, která jsou zajištěna v zahraničí po jejich odcizení, a

to na základě doložení policejního protokolu o nalezání vozidla a ukončení šetření.

2. V případě sjednání varianty Komfort ztrácí oprávněná osoba nárok na využití dalších asistenčních služeb uvedených v článku 6. odst. 1 písm. b. a c., a článku 8. těchto ZPP-ACCZ-2505. Oprávněná osoba má však v tomto případě nárok na zapůjčení náhradního vozidla pouze za účelem dopravy do České republiky.
3. Služba repatriace vozidla se vztahuje pouze na následující pojistná nebezpečí: **nehoda, porucha, vandalismus a živelní událost**. V případě varianty Premium se tato služba vztahuje i na **defekt pneumatiky**, pokud oprava vozidla není možná následující pracovní den, a na **ztrátu klíčů**.
4. Využití asistenční služby dle odst. 1 tohoto článku je podmíněno skutečnostmi, že odtažení vozidla je organizováno asistenční centrálou a v případech určených Asistenční centrálou pouze na základě provedené diagnostiky hrazené Asistenční centrálou v servisu určeném Asistenční centrálou k potvrzení závady na pojištěném vozidle.

Článek 8 – VYZVEDNUTÍ OPRAVENÉHO VOZIDLA V ZAHRANIČÍ

1. Na žádost oprávněné osoby v případech, kdy vozidlo bylo v zahraničí opraveno a oprávněná osoba se nachází již na území České republiky, zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály dopravu jedné oprávněné osoby, popř. jí pověřené osoby veřejným dopravním prostředkem ekonomickou třídou (vlak, autobus, letadlo) k místu, na němž se opravené pojištěné vozidlo nachází, a to do limitu 10 000 Kč (varianta Komfort), resp. do výše limitu pojistného plnění (varianta Premium).
2. Služba vyzvednutí opraveného vozidla v zahraničí se vztahuje pouze na následující pojistná nebezpečí: **nehoda, porucha, vandalismus a živelní událost**.

Článek 9 – NAŘÍZENÝ ODTAH

Pojistitel v případě pojistné události v podobě nařízeného odtahu prostřednictvím asistenční centrály uhradí náklady za nařízený odtah. Nárok na pojistné plnění vznikne jen tehdy, byl-li bezprostředně po vzniku pojistné události nahlášen požadavek na poskytnutí asistenčních služeb, ale tyto vzhledem k rozhodnutí orgánu veřejné moci nemohly být poskytnuty a zároveň asistenční službě předloží rozhodnutí orgánu veřejné moci, na jehož základě byl proveden výkon nařízeného odtahu.

Článek 10 – DORUČENÍ HOTOVOSTI

V případech finanční nouze oprávněné osoby (například pro vykradení vozidla, nutnost úhrady opravy v servisu, složení kaucí) v zahraničí, kdy situace neumožňuje pokračování v cestě, zajistí

pojistitel prostřednictvím asistenční centrály bezplatné doručení hotovosti oprávněné osobě. Bezplatné doručení hotovosti je podmíněno složením 100% jistoty ze strany oprávněné osoby nebo třetí osoby nebo jiným dohodnutým způsobem.

Článek 11 – PRÁVNÍ KONZULTACE

1. V případě pojistné události pojistitel poskytne prostřednictvím asistenční centrály právní konzultaci týkající se samotné pojistné události a jejích následků. Služba Právní konzultace nezahrnuje právní zastoupení.
2. Právní konzultace probíhá písemnou formou (prostřednictvím e-mailové komunikace), případně telefonicky. O formě konzultace rozhoduje asistenční centrála.
3. Právní konzultace se nevztahuje na spory mezi oprávněnou osobou a dodavatelem, pojistitelem a zprostředkovatelem pojištění.

Článek 12 – SLUŽBY VARIANTY PREMIUM

V případě sjednání varianty Premium zajistí pojistitel prostřednictvím asistenční centrály rovněž:

- a. přepravu náhradního řidiče, a to v případech, kdy oprávněná osoba vlivem pojistné události není z důvodu indispozice schopna nadále řídit pojištěné vozidlo. O způsobu dopravy rozhoduje asistenční centrála;
- b. likvidaci vraku vozidla po pojistné události, pokud není oprava možná, či ekonomická.

Tabulka 1: Přehled pojistného plnění AutoCare – varianta Komfort

TABULKA SLUŽEB							Z těchto služeb je možné čerpat na pojistnou událost pouze jednu.											
	Informační služby	Mechanik na místě (max. 2 hodiny)	Odtah vozidla do 100 km/nejbližší servis	Odtah v ČR do místa určeného klientem	Úschova vozidla (max. 5 dní)	Pojištění defektu pneumatiky	Repatriace	Náhradní vozidlo (max. 5 dní)	Přeprava oprávněných osob	Náhradní ubytování (max. 3 noci)	Vyzvednutí opraveného vozidla v zahraničí. Limit 10 000 Kč	Vyproštění	Narízený odtah	Odtah pojízdného přípojného vozidla do 100 km	Doručení hotovosti	Právní konzultace	Náhradní řidič	Likvidace vraku vozidla
Nehoda	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Porucha	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Vandalismus	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Živelní událost	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Poškození vozidla zvířetem	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Krádež vozidla	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	NE	NE
Defekt pneumatiky	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	NE	NE	NE	ANO	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Vybití startovacího akumulátoru	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Nedostatek pohonných hmot	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Záměna pohonných hmot	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Zamrznutí pohonných hmot	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Zamrznutí ruční brzdy	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Zabouchnutí a zalomení klíče	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Zamrznutí zámku vozidla	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE
Ztráta klíče	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE

Tabulka 2: Přehled pojistného plnění AutoCare – varianta Premium

TABULKA SLUŽEB																		
	Informační služby	Mechanik na místě	Odtah vozidla do 200 km	Odtah v ČR do místa určeného klientem	Úschova vozidla (max. 30 dní)	Pojištění defektu pneumatiky	Repatriace	Náhradní vozidlo (max. 15 dní)	Přeprava oprávněných osob	Náhradní ubytování (max. 7 nocí)	Vyzvednutí opraveného vozidla v zahraničí	Vyproštění	Nařízený odtah	Odtah pojízdného přípojného vozidla do 200 km	Doručení hotovosti	Právní konzultace	Náhradní řidič	Likvidace vraku vozidla
Nehoda	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Porucha	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Vandalismus	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Živelní událost	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Poškození vozidla zvířetem	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO
Krádež vozidla	ANO	NE	NE	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	ANO	ANO	NE
Defekt pneumatiky	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Vybití startovacího akumulátoru	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Nedostatek pohonných hmot	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Záměna pohonných hmot	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Zamrznutí pohonných hmot	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Zamrznutí ruční brzdy	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Zabouchnutí a zalomení klíče	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Zamrznutí zámku vozidla	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	NE	NE	NE	ANO	NE	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE
Ztráta klíče	ANO	ANO	ANO	NE	ANO	NE	ANO	NE	NE	ANO	NE	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	ANO	NE